

I portatori di interessi

La finalità del rendiconto di gestione di un Ente locale è quella di esplicitare la propria attività nei confronti della società o delle parti interessate al suo operato, consentendo la verifica concreta del raggiungimento degli obiettivi e della realizzazione dei programmi a tutti i cittadini ed ai diversi interlocutori presenti sul territorio. In questo processo risulta necessario individuare le categorie di interlocutori con i quali confrontarsi, definiti metodologicamente “portatori di interesse”.

In quest’ottica vengono riportati a seguire i “portatori di interesse” che sono stati identificati sul territorio del C.I.S.A. 31.

AREA	Portatori di interesse
Minori e Giovani	Comuni A.S.L.TO5 Scuole Cooperative Sociali Volontariato / Associazioni Parrocchie Altro
Disabilità	Comuni A.S.L.TO5 Scuole Cooperative Sociali Enti privati Volontariato / Associazioni Parrocchie
Contrasto alla povertà ed inclusione sociale	Comuni A.S.L.TO5 Scuole Organizzazioni Sindacali Cooperative sociali Enti di formazione professionale Volontariato/Associazioni Parrocchie
Anziani	Comuni A.S.L.TO5 INPS Strutture residenziali Organizzazioni Sindacali Cooperative sociali Volontariato / Associazioni Parrocchie

I servizi externalizzati

Servizi externalizzati e forme di controllo

Nella tabella sottostante sono riportate le caratteristiche essenziali dei servizi externalizzati dal C.I.S.A. 31.

Ricorso ad incarichi esterni e convenzioni con enti pubblici

- Alma S.p.A. – Affidamento servizio di elaborazione paghe e contributi del C.I.S.A. 31
- Previforma S.r.l. – Affidamento supporto ufficio personale del C.I.S.A.31
- Dasein s.r.l. – Affidamento supporto alla Delegazione Trattante di Parte pubblica del CISA31
- AON S.p.A. – Affidamento servizio di consulenza e brokeraggio assicurativo per il C.I.S.A.31

Programma	Servizio (PEG)	Soggetti gestori	Valore economico	Forme di controllo
Anziani	*Assistenza domiciliare	Cooperativa Animazione Valdocco	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Telesoccorso	Centro 24 ore	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
Disabili	*Assistenza domiciliare	Cooperativa Animazione Valdocco	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Telesoccorso	Centro 24 ore	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Educativa territoriale, centro diurno disabili	Cooperativa Solidarietà 6	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Integrazione scolastica	Cooperativa Il Margine	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
Minori e Giovani –	*Assistenza domiciliare	Cooperativa Animazione Valdocco	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Educativa territoriale, centro diurno minori	Cooperative Oltre la Siepe & E.T.	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico - con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato.
	Servizi Educativi per l'Infanzia (Dopos)	Cooperativa Solidarietà Cinque	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico – con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato
Contrasto alla povertà ed inclusione sociale	Gestione Servizi Sociali Territoriali consortili	Cooperativa Quadrifoglio	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico – con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato

	Mediazione culturale	Cooperativa Atypica	Impegnato dell'anno (da rendiconto)	Appalto pubblico – con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato
	PrInS – Pronto Intervento Sociale (fino al 21/08/2024)	Cooperativa Quadrifoglio	Impegnato dell'anno	Appalto pubblico – con forme periodiche di monitoraggio previste dal capitolato

* Il contratto di appalto è in capo all'A.S.L. TO5.

Dati abitanti e quote consortili anno 2024

Le quote pro capite di pertinenza dei comuni nell'anno 2024, risultano le seguenti:

	Carignano	Carmagnola	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone
Totale abitanti	9076	28182	2192	1077	931	1991	3804	4434
Quota pro-capite	29,00	30,50	27,00	27,00	27,00	27,00	29,00	29,00
Quota complessiva	€ 263.204,00	€ 859.551,00	€ 59.184,00	€ 29.079,00	€ 25.137,00	€ 53.757,00	€ 110.316,00	€ 128.586,00

I sistemi informativi e l'e-government

Dalla sua costituzione ad oggi il Consorzio ha avviato un percorso di informatizzazione che ha investito tutte le aree dei servizi. Il raggiungimento di tale obiettivo si evidenzia nella tabella a seguire:

Aree dei servizi di base ed integrativi	Procedura ICARO	Utilizzo dell'applicativo relativo alla gestione degli interventi sociali erogati dal C.I.S.A.31.
Area inserimenti lavorativi disabili	Procedura ICARO	Utilizzo dell'applicativo relativo alla gestione degli interventi educativi erogati dal C.I.S.A.31.
Area educativa minori	Procedura ICARO	Utilizzo dell'applicativo relativo alla gestione degli interventi educativi erogati dal C.I.S.A.31.
Area amministrativa	Gestione protocollo informatico	Viene garantita la procedura di scannerizzazione dei documenti, in collegamento con l'applicativo per il protocollo informatico ed il flusso documentale.
Area Amministrativa	Gestione documentale	I sistemi informatici sono stati adeguati alle regole di cui al D.P.C.M. 3 dicembre 2013 per la produzione e conservazione del registro giornaliero di protocollo e delle fatture elettroniche.
Area amministrativa	Sito Web	Si è proceduto al costante aggiornamento del sito web relativo all'organizzazione del C.I.S.A. 31 ed ai servizi erogati, secondo i dettami della nuova legge in tema di "amministrazione trasparente". Il nuovo sito creato dalla ditta E-Public S.r.l. rispetta le disposizioni legislative e al tempo stesso presenta una maschera di immediata e facile consultazione/navigazione.
Area amministrativa	Albo pretorio informatico	Si è consolidata l'operatività della gestione dell'albo pretorio informatico.
Area amministrativa	Gestione contratti	Con tale applicativo viene garantita la corretta gestione dei contratti di appalto dell'Ente, dalla loro predisposizione fino alla creazione del plico UNIMOD e al versamento delle imposte dovute.

Disabili

MISSIONE

- Valorizzare le risorse del territorio, della famiglia, del cittadino come persona;
- Garantire continuità nella presa in carico e consolidamento della rete dei servizi integrata operatori/cittadinanza;
- Costruire e rafforzare una rete integrata tra operatori dei vari servizi;
- Promuovere le diverse forme di inserimento lavorativo di persone disabili.

PORTATORI DI INTERESSI

I portatori di interessi del programma “Disabili” sono individuati nella sottostante tabella:

Città Metropolitana di Torino Centro per l'Impiego Comuni: Comuni consortili Informahandicap del Comune di Carmagnola A.S.L.TO5 Servizio di Psicologia, Servizio di Salute Mentale, Commissione UMVD, Struttura Complessa di Medicina Legale, Servizio di Riabilitazione, Servizio di NeuroPsichiatria Infantile C.I.S.A. 31: Servizio Sociale Professionale Scuole: Scuola Materna Girotondo – Moncalieri Scuola Materna Novaresio – Carmagnola Scuola dell'infanzia paritaria Maria Lidia Avalor – Carmagnola Scuola primaria paritaria S. Anna Opera Barolo – Moncalieri Istituti Comprensivi I – II – III di Carmagnola, Istituto Comprensivo di Carignano Istituto Comprensivo di Candiolo Istituto Comprensivo di Nichelino Istituto Comprensivo di Moretta Liceo e Istituto Alberghiero di Carignano I.I.S.S.: sezione Istituto Roccati e sezione Scuola di Agraria di Carmagnola Cooperative Sociali: “Solidarietà Sei” di Carmagnola “Solidarietà Quattro” di Carmagnola “Solidarietà Cinque” di Carmagnola Cooperativa Animazione Valdocco di Torino “Il Quadrifoglio” di Pinerolo “Il Margine” di Torino “Orso” di Carmagnola	Enti privati: Opera Pia Cavalli di Carmagnola Enti di formazione professionale: ENAIP di Moncalieri Volontariato / Associazioni: Ass. Fam. e Volontari Handicap di Carmagnola Ass. Alpini di Carmagnola Ass. di Volontariato IPAIP di Piobesi Ass. di Volontariato di Lombriasco Croce Rossa Italiana di Carmagnola AUSER di Carmagnola AUSER di Carignano Parrocchia: Parrocchie afferenti al Consorzio
---	--

Il programma Disabili è suddiviso in 5 diversi progetti riportati nella tabella seguente accanto ai quali risulta il riferimento ai servizi erogati dal Consorzio:

PROGETTI	SERVIZI EROGATI
Sostegno alla Domiciliarità Disabili	- Affidamenti familiari disabili –assistenza domiciliare disabili - Progetti di “Vita Indipendente”
Interventi Educativi Per Disabili	- Educativa territoriale disabili - Interventi per disabili sensoriali - Centro diurno disabili
Residenzialità disabili	- Inserimenti residenziali disabili - Inserimenti residenziali ex OO.PP
Inserimenti lavorativi Disabili	- Supporto all’inserimento lavorativo disabili
Integrazione scolastica disabili	- Assistenza per l’autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili

OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITE

Le linee di indirizzo per l’anno 2024 erano riferite agli ambiti strategici, ovvero ai “Progetti” nei quali si articola il PEG dell’Ente; per ognuno di questi ultimi si dà conto delle attività e gli interventi realizzati e le criticità rilevate.

Sostegno alla Domiciliarità Disabili:

- Affidamenti familiari disabili
- Assistenza domiciliare disabili
- Progetti di “Vita indipendente”
- Progetti finanziati con fondi dedicati

Linee indirizzo

Per quanto concerne la domiciliarità è necessario dare continuità agli interventi a sostegno dei diversamente abili, strutturando l’offerta dei servizi che, tenendo conto delle risorse presenti ed attivabili, ne ha consentito l’uso ottimale. Per fare ciò è indispensabile integrare l’offerta dei servizi con le risorse della famiglia, del volontariato e del territorio così come definito nel Piano per la non autosufficienza 2022-24 emanato dal Ministero delle Politiche sociali e del lavoro.

Tali interventi dovranno privilegiare la dimensione territoriale, mediante progettazioni individuali integrate con l’A.S.L.TO5, volte a sostenere la persona e il proprio nucleo familiare nella quotidianità, con azioni mirate alla cura della persona, al mantenimento delle relazioni sociali, al supporto nella fruizione dei servizi sociali e sanitari e definito all’interno di un budget di salute.

Il servizio di assistenza domiciliare sarà erogato individuando per ogni disabile la soluzione più idonea nella gestione degli interventi a sostegno della domiciliarità, prevedendo anche, se autorizzato dalla commissione UMVD, l’introduzione dell’assistente familiare.

La compartecipazione degli utenti al costo delle prestazioni è determinata, ad oggi, con le modalità individuate dall'Assemblea consortile con deliberazione n. 29 del 28.11.2012.

Attività realizzate

Nel corso del 2024 si è data continuità ai servizi di assistenza domiciliare (con personale OSS ed assistenti familiari della Cooperativa Valdocco, gestore dell'appalto) e di affidamento diurno, individuati quali progetti adeguati per un maggiore soddisfacimento dei bisogni degli utenti che ne avevano fatto richiesta, valutati dalla commissione U.M.V.D. (Unità multidisciplinare di valutazione della disabilità), in integrazione con il personale dell'A.S.L. TO5 di Carmagnola.

Parte di detti interventi è stata possibile mediante i fondi ex D.G.R. 56-13332/2010 del Fondo per la Non Autosufficienza assegnati al Consorzio dal Ministero per il tramite della Regione Piemonte.

E' continuata l'applicazione delle linee di indirizzo della deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 10/2012 che, modificando la precedente n.6/2010, aveva previsto per tutti gli utenti una compartecipazione minima al costo del servizio di assistenza domiciliare pari a € 2,00 orari.

Ad inizio del 2024 erano attivi 10 progetti di "Vita Indipendente" valutati in sede di commissione U.M.V.D. e finanziati con le risorse derivanti dal fondo regionale per la disabilità e dal finanziamento ministeriale destinato ai Progetti di Vita indipendente nell'ambito del Fondo Non Autosufficienze.

Tutti i progetti prevedono l'assunzione di un assistente personale per l'autonomia da parte degli interessati, il cui costo viene mensilmente rimborsato con le risorse messe a disposizione di finanziamenti

Due dei progetti sono giunti a conclusione in corso d'anno. A fine 2024 erano pertanto 8 i progetti in essere.

E' stato attivato nel 2024 un progetto sull'Autismo con fondi regionali chiamato "Verde Chiaro" che prevede la partecipazione dei ragazzi con diagnosi di Autismo a dei laboratori di manualità gestiti da personale educativo. Il progetto prevede inoltre un percorso formativo aperto alle famiglie dei ragazzi e all'intera cittadinanza.

Interventi Educativi per Disabili:

- Educativa territoriale disabili
- Interventi per disabili sensoriali
- Centro diurno disabili

Linee indirizzo

In tema di interventi educativi per i disabili si dovranno garantire il mantenimento e la realizzazione dei servizi educativi rivolti agli stessi, prevedendo il supporto differenziato ai nuclei familiari.

Tali interventi dovranno privilegiare la dimensione territoriale ed il mantenimento nel proprio contesto di vita, mediante progettazioni individuali integrate con l'A.S.L.TO5 e la realizzazione di attività che tengano conto da un lato dei bisogni dei disabili e dall'altro delle risorse presenti sul territorio.

Attività realizzate

Sono proseguiti nell'anno 2024 gli interventi di educativa territoriale, gli interventi a favore di disabili sensoriali, le attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi dei PEI ed a supporto dell'apprendimento scolastico, l'attività del Centro diurno Disabili.

Nell'anno 2024 sono stati attivati nuovi interventi di educativa e nuovi inserimenti di disabili presso il Centro diurno, a seguito di valutazione U.M.V.D., nel rispetto del budget assegnato.

Interventi educativi realizzati dal C.I.S.A.31:

Educativa Territoriale Disabili

L'Educativa Territoriale del C.I.S.A. 31 è un Progetto Educativo che si svolge attraverso azioni individuali e di gruppo, finalizzato ad offrire spazi di svago, di socializzazione e momenti di sollievo per la famiglia.

L'attività si svolge con la presenza costante dell'Educatore che si occupa di accogliere, sostenere e mediare i rapporti con il gruppo.

La Cooperativa Solidarietà Sei, a cui è stato affidato il servizio a seguito di pensionamento dell'Educatrice del C.I.S.A. 31, in continuità con l'operato dell'Ente ha portato avanti l'organizzazione precedente, prevendendo incontri in piccoli gruppi o individuali.

Residenzialità disabili:

- Inserimenti residenziali disabili
- Inserimenti residenziali ex OO.PP

Linee indirizzo

In questo campo l'obiettivo prioritario è garantire l'inserimento dei disabili in strutture residenziali che rispondano ai bisogni di natura sanitaria e sociale, privilegiando il mantenimento di significativi rapporti relazionali con l'utente e la famiglia.

Si rende necessario promuovere sinergie con istituzioni, cooperative e associazioni, finalizzate a favorire risposte di residenzialità nel contesto territoriale coincidente con l'ambito del Consorzio, per l'individuazione di soluzioni più idonee.

Attività realizzate

Nell'anno 2024 il C.I.S.A. 31 è intervenuto, in riferimento all'integrazione della retta di parte alberghiera per l'inserimento in struttura, a favore di n. 41 soggetti disabili inseriti in n. 26 strutture residenziali gestite da 19 persone giuridiche, con una spesa complessiva pari ad € 443.772,45. A seguito di valutazione U.M.V.D. si è dato corso ad un nuovo inserimento in comunità. Nel secondo semestre 2024 è stato autorizzato l'intervento di integrazione della retta a favore di un utente disabile che precedentemente non beneficiava di tale intervento a carico del Consorzio.

Nell'anno è stata garantita l'integrazione della retta alberghiera (rimborsata dalla Regione Piemonte) ai soggetti di provenienza psichiatrica (ex OO.PP.).

Le integrazioni rette per i disabili inseriti nelle strutture residenziali vengono determinate in ottemperanza al regolamento modificato dall'Assemblea consortile con provvedimento n. 9 del 29.02.2012 e secondo quanto disposto con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 10 del 05.02.2019 che innalzava la quota in disponibilità dell'ospite a € 150,00 mensili.

Il Servizio Sociale ha mantenuto contatti telefonici con le strutture ove sono inserite le persone disabili in carico al C.I.S.A.31, recandosi, laddove necessario, di persona.

Criticità

Permane la criticità più volte rilevata in questi ultimi anni circa la mancanza di strutture residenziali sul territorio, che comporta l'allontanamento delle persone disabili dal proprio territorio e di conseguenza anche dalla propria rete amicale, rendendo complesso in alcuni casi, per le famiglie composte da genitori anziani, mantenere contatti frequenti con i figli inseriti in struttura. Questa problematica è stata in parte risolta con l'apertura della struttura "Casa Roberta" (residenziale per n. 20 disabili) sul territorio del Comune di Carmagnola.

Inserimenti lavorativi Disabili:

- Supporto all'inserimento lavorativo disabili

Linee indirizzo

Finalità prioritaria del C.I.S.A.31 è favorire l'integrazione sociale dei soggetti diversamente abili mediante la promozione di attività che favoriscano lo sviluppo delle capacità relazionali in contesti lavorativi, anche per coloro che non sono in possesso di abilità lavorative, attivando progetti educativi socializzanti.

La D.G.R. 3 giugno 2013, n.74-5911 "*provvedimento di attuazione dei tirocini formativi e di orientamento, tirocini di inserimento/reinserimento e tirocini estivi. Attestazione delle attività svolte e delle competenze acquisite dai tirocinanti*", all'art.7 prevede che: "la Regione potrà definire misure di agevolazione o sostegno, nonché prevedere, al solo fine di garantire l'inclusione, eventuali circostanziate deroghe in materia di corresponsione e di ammontar dell'indennità".

Nel corso dell'anno è proseguito il servizio dei PASS, servizio di inclusione sociale dei soggetti che non hanno capacità lavorativa, valorizzando le esperienze che fino ad oggi i consorzi avevano realizzato, con l'obiettivo prioritario di favorire l'integrazione e la socializzazione. L'INAIL ha riconosciuto la classe di rischio più idonea relativamente al riconoscimento di tali inserimenti e della classe di rischio che in altri territori è stata riconosciuta.

Occorre dare continuità nell'opera di promozione degli inserimenti lavorativi, in collaborazione con il Centro per l'Impiego con cui era stato siglato l'Atto di Intesa tra l'Agenzia Piemonte Lavoro (A.P.L.) e gli Enti Gestori (EE.GG.) al fine di attuare, in collaborazione, azioni idonee in favore dei soggetti disabili.

Si sono ricercate tutte le possibilità di attivazione di percorsi formativi (es. corsi FAL) che consentano ai disabili di sperimentarsi nel mondo del lavoro attraverso l'acquisizione di conoscenze e competenze.

Attività realizzate

P.A.S.S.

Il servizio P.A.S.S. (Percorsi di Attivazione Sociale e Sostenibile) è in carico alla Cooperativa Solidarietà Sei a seguito del pensionamento dell'educatrice del CISA 31 avvenuto a fine 2021. I P.A.S.S. sono seguiti da un'equipe formata da 4 educatrici, coadiuvati da una referente. Tutte le figure professionali già lavorano nel servizio ETH (Educativa Territoriale Handicap) in appalto alla Solidarietà Sei.

Durante l'anno sono stati effettuati incontri di monitoraggio con le Assistenti Sociali, insieme alla referente della Cooperativa, per verificare l'andamento progettuale. Al contempo gli educatori hanno mantenuto un contatto costante con le risorse dei PASS, con i beneficiari e i loro familiari.

A fine anno si registrano 19 casi P.A.S.S. attivi, con percorsi ben avviati e consolidati. La referente del servizio ha progressivamente aggiornato la P.O. e le Assistenti Sociali che hanno in carico i casi che usufruiscono di questo servizio.

Interventi a supporto dell'inserimento lavorativo dei disabili realizzati con personale interno al C.I.S.A.31:

L. 68/99

In seguito all'acquisizione del verbale di invalidità, per l'avviamento al lavoro previsto dalla Legge n.68/99 è necessario effettuare un'ulteriore visita medica specifica (diagnosi

funzionale) che individua la capacità globale per il collocamento lavorativo della persona disabile. Tale visita è svolta presso la sede della Medicina Legale dell'A.S.L. di appartenenza nella quale sono presenti medici esperti ed operatori sociali.

Dopo il pensionamento dell'educatrice che partecipava alle sedute della Commissione L. 68/99, è stato chiesto al dipendente del C.I.S.A.31 che l'avrebbe sostituita di presenziare anche alle valutazioni dei richiedenti i riconoscimenti L. 104/92 (Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate).

Orientamento

Nel 2024 la referente della Cooperativa sociale Solidarietà Sei ha collaborato con le scuole del territorio al fine di organizzare incontri conoscitivi con le persone in uscita dai percorsi scolastici e i loro familiari. Obiettivo degli incontri è di presentare loro le possibilità offerte dal territorio in termini di percorsi formativi (FAL e FIS) e dei servizi socio educativi e socio assistenziali post percorsi scolastici. L'educatrice, già referente per conto della Cooperativa del servizio di Assistenza Scolastica Specialistica per studenti non residenti nel territorio del C.I.S.A. 31 presso gli Istituti Baldessano Roccati di Carmagnola e Bobbio di Carignano, ha contatti costanti e quotidiani con i docenti e i referenti del sostegno al fine di monitorare l'andamento dei percorsi formativi intrapresi dai soggetti in carico. Ciclicamente partecipa ad attività di aggiornamento con il Centro per l'Impiego e le principali agenzie formative per verificare i percorsi in avvio e gli eventuali potenziali beneficiari.

SIL

Il Servizio Inserimento Lavorativo Disabili, anch'esso affidato alla Cooperativa sociale Solidarietà Sei, ha previsto la conoscenza dei casi in carico da parte degli educatori alla presenza delle Assistenti Sociali Referenti.

Mensilmente sono stati effettuati di matching presso il Centro per l'impiego con la presenza dall'educatrice della Cooperativa a supporto del personale del Cpl.

Inoltre si sono avviate collaborazioni con ENGIM sedi di Carmagnola e Sommariva del Bosco per ipotizzare gruppi di beneficiari per i percorsi FAL e FIS.

Criticità

Le uniche criticità riscontrate sono legate alla necessità di rafforzare e consolidare reti territoriali che possano permettere, a chi usufruisce dei percorsi formativi FAL e FIS, di avere una ricaduta in termini reali e fattivi per quanto riguarda gli inserimenti nel mondo del lavoro e del collocamento mirato. Ad oggi ci pare di percepire che si stia lavorando per colmare lo scollamento fra le agenzie formative e le realtà aziendali; riteniamo quindi necessario continuare nel lavorare sulla costruzione di alleanze, di percorsi culturali e di conoscenza rispetto all'inserimento lavorativo di persone disabili e/o fragili.

Integrazione scolastica disabili:

- Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili

Linee indirizzo

La finalità del C.I.S.A.31, in questo progetto è quella di assicurare la continuità dell'offerta del servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni. Tale servizio, come previsto dalla L.R. n. 28 del 28.12.2007, è di titolarità dei Comuni consorziati che, in collaborazione con le istituzioni scolastiche e l'A.S.L. TO5, devono puntare ad una crescente integrazione sociale del minore disabile.

Il servizio è attuato stimolando la massima collaborazione con le scuole del territorio, chiamate a garantire il sostegno scolastico di propria competenza, mediante gli insegnanti di

sostegno, al fine di definire progetti individuali coerenti con le risorse economiche messe a disposizione dai comuni.

Il servizio dovrà essere erogato in ottemperanza delle linee di indirizzo fornite dai comuni, in collaborazione con l'Area Istruzione e Formazione Professionale – Servizio Istruzione e Orientamento della Città Metropolitana di Torino.

Attività realizzate

Nel mese di aprile sono pervenute dalle scuole del territorio le richieste per gli alunni in carico e per i nuovi inserimenti che sono state oggetto di analisi della apposita Commissione Tecnica Multidisciplinare (composta da operatori scolastici, del Consorzio, dell'A.S.L. TO5, dei Comuni e da un funzionario della Città Metropolitana di Torino) che ha proceduto alla definizione dei singoli progetti individuali. Successivamente l'area amministrativa del Consorzio ha inoltrato ai singoli comuni, per competenza, i piani economici con richiesta di approvazione.

Ad avvenuta risposta da parte dei Comuni, si è proceduto alla trasmissione dei piani alla cooperativa aggiudicataria di tale servizio, che li ha attivati all'avvio dell'anno scolastico 2024/2025.

Progetto “Dopo di noi”

Il C.I.S.A.31 è sempre coinvolto nel progetto “Dopo di noi” che riguarda le persone con disabilità prive di sostegno familiare per le quali si interviene come di seguito elencato:

- Interventi di supporto alla domiciliarità
- Accoglienza residenziale
- Alloggi in autonomia
- Programmi di accrescimento della consapevolezza, di abilitazione e di sviluppo delle competenze per la gestione della vita quotidiana e per il raggiungimento del maggior livello di autonomia possibile, in tale contesto, tirocini finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone ed alla riabilitazione.

Spese specifiche 2022 - 2024 (ripartizione per servizi erogati)

	2022	2023	2024
Inserimenti lavorativi disabili			
Supporto all'inserimento lavorativo disabili	€ 14.804,00	€ 14.276,00	€ 15.276,00
Totale	€ 14.804,00	€ 14.276,00	€ 15.276,00
Integrazione scolastica disabili			
Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni	€ 696.736,03	€ 623.843,45	€ 629.121,72
Totale	€ 696.736,03	€ 623.843,45	€ 629.121,72
Interventi educativi per disabili			
Educativa territoriale disabili	€ 118.389,66	€ 191.217,26	€ 186.686,73
Interventi per disabili sensoriali	€ 95.665,51	€ 88.659,78	€ 77.244,74
Centri diurni disabili	€ 201.896,26	€ 271.707,11	€ 245.249,97
Totale	€ 415.951,43	€ 551.584,15	€ 509.181,44
Sostegno alla domiciliarità disabili			
Affidamenti familiari disabili	€ 30.493,76	€ 30.531,90	€ 23.499,96
Progetti "Vita indipendente"	€ 111.213,93	€ 200.811,14	€ 110.142,24
Totale	€ 141.707,69	€ 231.343,04	€ 133.642,20
Residenzialità disabili			
Inserimenti residenziali disabili	€ 393.967,34	€ 447.881,37	€ 443.772,45
Inserimenti residenziali ex OOPP	€ 10.283,36	€ 9.940,26	€ 9.731,50
Totale	€ 404.250,70	€ 457.821,63	€ 453.503,95
Totale complessivo	€ 1.673.449,85	€ 1.878.868,27	€ 1.740.725,31

Spese specifiche 2024 (Ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Inserimenti lavorativi disabili									
Supporto all'inserimento lavorativo disabili	9.648,00	1.608,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.608,00	2.412,00	15.276,00
Totale	9.648,00	1.608,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.608,00	2.412,00	15.276,00
Integrazione scolastica disabili									
Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni	362.954,84	116.952,11	44.361,15	16.131,33	8.065,66	12.098,49	36.295,48	32.262,65	629.121,72
Totale	362.954,84	116.952,11	44.361,15	16.131,33	8.065,66	12.098,49	36.295,48	32.262,65	629.121,72
Interventi educativi per disabili									
Educativa territoriale disabili	92.487,00	39.392,61	13.701,78	8.563,61	0,00	5.138,17	17.127,22	10.276,33	186.686,73
Interventi per disabili sensoriali	35.651,42	11.883,81	5.941,90	0,00	0,00	5.941,90	5.941,90	11.883,81	77.244,74
Centri diurni disabili	148.636,35	29.727,27	0,00	7.431,82	22.295,45	0,00	22.295,45	14.863,63	245.249,97
Totale	276.774,77	81.003,69	19.643,68	15.995,43	22.295,45	11.080,07	45.364,58	37.023,77	509.181,44
Sostegno alla domiciliarità disabili									
Affidamenti familiari disabili	9.096,76	7.580,63	2.274,19	758,06	758,06	0,00	1.516,13	1.516,13	23.499,96
Progetti "Vita indipendente"	55.071,12	22.028,45	11.014,22	0,00	0,00	11.014,22	11.014,22	0,00	110.142,24
Totale	64.167,88	29.609,08	13.288,41	758,06	758,06	11.014,22	12.530,35	1.516,13	133.642,20
Residenzialità disabili									
Inserimenti residenziali disabili	248.945,52	54.118,59	64.942,31	10.823,72	0,00	0,00	21.647,44	43.294,87	443.772,45
Inserimenti residenziali ex OOPP	4.865,75	4.865,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9.731,50
Totale	253.811,27	58.984,34	64.942,31	10.823,72	0,00	0,00	21.647,44	43.294,87	453.503,95
Totale complessivo	967.356,76	288.157,22	142.235,55	43.708,54	31.119,18	34.192,79	117.445,85	116.509,43	1.740.725,31

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Integrazione scolastica disabili	€ 362.954,84	€ 116.952,11	€ 44.361,15	€ 16.131,33	€ 8.065,66	€ 12.098,49	€ 36.295,48	€ 32.262,65	€ 629.121,72

Centri diurni disabili: sono inclusi in questo servizio anche i costi relativi alla frequenza presso centri diurni disabili esterni al territorio consortile.

Risultati conseguiti

Utenti seguiti 2022 – 2024 – (ripartizione per servizi erogati)

	2022	2023	2024
Inserimenti lavorativi disabili			
Supporto all'inserimento lavorativo disabili	21	20	19
Totale	21	20	19
Integrazione scolastica disabili			
Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni	140	159	156
Totale	140	159	156
Interventi educativi per disabili			
Educativa territoriale disabili	96	108	109
Interventi per disabili sensoriali	14	13	13
Centri diurni disabili	29	32	33
Totale	139	153	155
Sostegno alla domiciliarità disabili			
Affidamenti familiari disabili	40	34	31
Progetti "Vita indipendente"	8	10	10
Totale	48	44	41
Residenzialità disabili			
Inserimenti residenziali disabili	40	41	41
Inserimenti residenziali ex OOPP	2	2	2
Totale	42	43	43
Totale complessivo	390	419	414

Utenti seguiti - 2024 (ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Inserimenti lavorativi disabili									
Supporto all'inserimento lavorativo disabili	12	2	-	-	-	-	2	3	19
Totale	12	2	-	-	-	-	2	3	19
Integrazione scolastica disabili									
Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni	90	29	11	4	2	3	9	8	156
Totale	90	29	11	4	2	3	9	8	156
Interventi educativi per disabili									
Educativa territoriale disabili	54	23	8	5	-	3	10	6	109
Interventi per disabili sensoriali	6	2	1	-	-	1	1	2	13
Centri diurni disabili	20	4	-	1	3	-	3	2	33
Totale	80	29	9	6	3	4	14	10	155
Sostegno alla domiciliarità disabili									
Affidamenti familiari disabili	12	10	3	1	1	-	2	2	31
Progetti "Vita indipendente"	5	2	1	-	-	1	1	-	10
Totale	17	12	4	1	1	1	3	2	41
Residenzialità disabili									
Inserimenti residenziali disabili	23	5	6	1	-	-	2	4	41
Inserimenti residenziali ex OOPP	1	1	-	-	-	-	-	-	2
Totale	24	6	6	1	-	-	2	4	43
Totale complessivo	223	78	30	12	6	8	30	27	414

Servizio di accompagnamento al lavoro (anno 2024)	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Corsi FAL, Tirocini formativi e di orientamento, Inserimenti lavorativi, Mantenimento e Orientamento	35	1	0	0	0	0	4	1	41

Minori e Giovani

MISSIONE

- Valorizzare le risorse del territorio, della famiglia e del cittadino come persona;
- Costruire una rete di servizi integrata tra operatori e cittadinanza;
- Prevenire e promuovere l'integrazione di minori e famiglie provenienti da situazioni socio culturali ed economiche differenti;
- Offrire spazi e strutture quali occasioni di confronto tra persone non per forza in condizioni di disagio ed interventi di aggregazione.

PORTATORI DI INTERESSI

I portatori di interessi del programma "Minori e famiglie" sono individuati nella sottostante tabella:

Comuni: Comuni consortili A.S.L.TO5: Consultorio di Carmagnola Servizio di NeuroPsichiatria Infantile Servizio Tossicodipendenze Servizio di Psicologia C.I.S.A.31: Servizio Sociale Professionale Suole: Istituti comprensivi I, II e III di Carmagnola Istituto comprensivo di Carignano Istituto Comprensivo di Candiolo Liceo e Istituto Alberghiero di Carignano I.I.S.S.: sezione Istituto Roccati e sezione Scuola di Agraria di Carmagnola Strutture residenziali: Fondazione Difesa Fanciulli di Torino Istituto Suore di San Giuseppe di Pinerolo Oasi Giovani onlus di Savigliano Cooperativa Sociale Valpiana di Torino C.E.M.E.A. del Piemonte di Torino Società Cooperativa Mirafiori di Torino Cooperativa Sociale M.E.A.R. di Asti Il Ricino Coop. Soc. di Moncalieri Coop. Soc. Giuliano Accomazzi di Torino	Cooperative Sociali: Cooperativa Animazione Valdocco "Oltre la Siepe" di Carignano "Orso" di Carmagnola "Solidarietà Cinque" di Carmagnola "Solidarietà Sei" di Carmagnola Volontariato / Associazioni: Gruppo Famiglie Affidatarie Croce Rossa Italiana Associazione Interculturale Karmadonne di Carmagnola Associazione Emma onlus
---	---

Il programma Minori e Giovani è suddiviso in 3 diversi progetti riportati nella tabella seguente accanto ai quali è indicato il riferimento ai servizi erogati dal Consorzio:

PROGETTI	SERVIZI EROGATI
Educazione ed inclusione sociale dei minori	- Educativa Territoriale Minori - Incontri in luogo neutro - Centro Diurno Minori - Spazio genitori - Spazio gioco - Doposcuola
Residenzialità minori	- Inserimenti Residenziali Minori - Affidamenti familiari Minori - Adozioni Minori
Sostegno alla domiciliarità minori	- Assistenza Domiciliare Minori

OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITE

Le linee di indirizzo per l'anno 2024 erano riferite agli ambiti strategici, ovvero ai "Progetti" nei quali si articola il PEG dell'Ente; per ognuno di questi ultimi si dà conto delle attività ed interventi realizzati e delle criticità rilevate.

Educazione ed inclusione sociale dei minori

- Educativa territoriale minori
- Incontri in luogo neutro
- Centro Diurno minori
- Spazio genitori
- Spazio gioco
- Doposcuola

Linee indirizzo

L'obiettivo fondamentale del C.I.S.A.31 è quello di diversificare l'offerta di interventi educativi rivolti ai minori per garantire una maggior capacità di risposta ai bisogni emergenti sul territorio.

Le progettualità per i minori del territorio dovrà essere caratterizzata da elementi di flessibilità previsti nei Pei, prevedendo modalità di raccordo per agevolare la costruzione di progetti che possano contenere al loro interno più servizi connessi tra loro.

Gli interventi dedicati agli incontri in luogo neutro, considerato l'incremento registratosi negli ultimi tempi di tali richieste, dovranno essere garantiti, esclusivamente su prescrizione del provvedimento del Tribunale per i Minorenni.

L'attività di "Spazio genitori", rivolta ai cittadini residenti sul territorio del C.I.S.A.31, dovrà essere garantita presso il Comune di Carmagnola.

Dovrà infine essere data continuità al supporto legale presso il C.I.S.A.31 –sede legale- rivolto all'utenza in fase di separazione o con problemi di coppia, di sfratto: sono presenti, su appuntamento, n. 2 avvocati (1 con competenze civilistiche ed 1 con competenze penali), disponibili ad un primo appuntamento gratuito; successivamente gli interessati possono fare domanda di patrocinio gratuito.

Dovrà essere reiterato il "Progetto Piazza Ragazzabile" per i comuni che ne avevano già beneficiato negli anni precedenti, finalizzato al proseguimento di un'attività di prevenzione al disagio minorile, mediante incentivazione al lavoro ed esperienza di gruppo, unitamente ad un'attività di formazione alla cittadinanza attiva e consapevole.

Si cercherà di dare continuità al servizio di Spazio gioco sito sul Comune di Piobesi per poter sostenere le famiglie con momenti ludici e di confronto gestiti da personale educativo.

Si cercherà di dare continuità alla presa in carico dei minori con particolare fragilità con l'inserimento presso il servizio di doposcuola.

Attività realizzate

Sono stati garantiti gli interventi educativi e gli inserimenti in centro diurno, in relazione ai bisogni evidenziati dal territorio, oltre agli incontri in luogo neutro richiesti dall'Autorità Giudiziaria.

E' proseguita l'attività del servizio Spazio genitori presso il Comune di Carmagnola, svolta da un'educatrice della Cooperativa Sociale Oltrelasiepe/Educatori di Territorio.

L'attività di Spazio gioco è proseguita con regolarità perseguendo gli obiettivi fissati.

L'inserimento dei minori presso il doposcuola è proseguita con regolarità sul territorio.

Criticità

Il ripristino delle attività in presenza a seguito della pandemia da Covid ha aiutato le famiglie nella gestione dei minori per quanto riguarda la loro quotidianità ma, al contempo, ha fatto emergere tutto il loro disagio causato dalle restrizioni introdotte a seguito della pandemia.

Tali difficoltà sono sfociate in richieste sempre più numerose di presa in carico di minori che compiono atti di devianza ed in situazione di disagio crescente anche a fronte di genitori in evidente difficoltà a prendersi cura dei figli perché già a loro volta portatori di disagio.

La difficoltà riscontrata nell'erogazione dei servizi ha portato alla necessità di istituire una lista d'attesa per gli interventi a partire da luglio 2024.

Piazza Ragazzabile 2024

Nell'estate 2024, nel mese di luglio, come di consueto, è stata realizzata l'edizione annuale del Progetto P.zza Ragazzabile.

Il progetto, nato alcuni anni or sono, si pone quale finalità quella di offrire un contesto esperienziale ed aggregativo rivolto a ragazzi in età adolescenziale, permettendo loro di guardare la propria città con occhi differenti, non da consumatori e fruitori degli spazi pubblici, ma da ideatori e operatori, in un'ottica di partecipazione attiva alla vita cittadina.

L'intento dell'iniziativa è quello di avvicinare i giovani alle Amministrazioni pubbliche attraverso il loro coinvolgimento in una operatività concreta, finalizzata a riqualificare alcune aree pubbliche. Inoltre, il lavoro dei giovani ha permesso di dare visibilità agli interventi e di coinvolgere i cittadini nel prendersi cura della città.

Sono stati 71 i giovani partecipanti, ai quali è stata fornita una formazione essenziale su temi di cittadinanza attiva, educazione stradale, sicurezza sul lavoro, prevenzione sull'uso di sostanze. È stato previsto a favore dei partecipanti il riconoscimento di un contributo economico, a valorizzazione dell'attività svolta ed il rilascio della certificazione dell'attività svolta al fine del riconoscimento dei crediti formativi scolastici.

I Comuni che hanno riconfermato la loro adesione a Piazza Ragazzabile 2024 sono stati Castagnole Piemonte, Carignano, Piobesi T.se e Villastellone, i quali si sono occupati della raccolta delle domande di partecipazione dei ragazzi ed hanno contribuito con l'individuazione dei siti in cui realizzare gli interventi e la messa a disposizione di materiale vario per le manutenzioni.

Residenzialità minori

- Inserimenti residenziali minori
- Affidamenti familiari minori
- Adozioni minori
- Prins

Linee indirizzo

Il Servizio Sociale dovrà promuovere e favorire l'utilizzo di servizi a sostegno della residenzialità dei minori che siano alternativi agli inserimenti in strutture residenziali.

Dovranno essere prioritariamente privilegiati interventi finalizzati a mantenere i minori nella propria famiglia d'origine, facendo ricorso alle comunità soltanto in presenza di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o comunque di tutela dei minori.

Lo strumento dell'affidamento dovrà continuare ad essere valorizzato quale risposta idonea a sostegno dei minori e delle famiglie in temporanea difficoltà, dando continuità ai colloqui per aspiranti famiglie affidatarie.

Nelle procedure delle adozioni nazionali ed internazionali dovranno essere garantite le tempistiche di legge, con il ricorso a professionalità interne opportunamente formate.

L'Ente dovrà realizzare un percorso a sostegno delle donne vittime di violenza, in interazione con i comuni consorziati, volto a creare una rete territoriale tutelante ed accogliente delle stesse, nel momento del bisogno.

Attività realizzate

Nell'ambito degli interventi di residenzialità a favore di minori, gli inserimenti comunitari attuati nell'anno 2024 hanno riconfermato il trend in crescita del servizio, già evidenziatosi negli anni precedenti. Nel corso del 2024 si è assistito al verificarsi di situazioni di grave pregiudizio a carico di minori e, sovente, di nuclei familiari madre – bambino/i, per i quali il Tribunale per i minorenni ha disposto l'inserimento in comunità; gli interventi residenziali sono stati nel complesso 17, ed hanno interessato n. 29 minori e n. 9 madri. La spesa complessiva sostenuta dall'Ente si attesta in € 741.539,52.

Si sono garantiti i progetti di affidamento familiare e sono proseguiti gli incontri con le famiglie affidatarie, condotti dalle assistenti sociali per promuovere l'affido.

Per quanto riguarda le adozioni si è garantito lo svolgimento delle procedure rispettando i termini di legge e supportando, mediante colloqui di sostegno, i genitori durante il periodo preadottivo.

L'Ente ha proseguito insieme al Comune di Carmagnola a dare continuità al percorso di tutela e accoglienza delle donne vittime di violenza, che ha portato all'apertura, nell'anno 2017, da

parte del Comune dello sportello di ascolto sito presso Via Cavalli, 6, gestito da volontarie con l'affiancamento dell'associazione Emma di Pinerolo (ex Associazione Svolta Donna). Nel corso del 2024 si sono svolte delle riunioni di coordinamento con cadenza bimestrale, da remoto, a cui hanno partecipato, oltre il C.I.S.A.31, l'Assistente Sociale dell'Ospedale di San Lorenzo di Carmagnola e gli operatori dell'Associazione Antiviolenza Emma.

E' proseguita la collaborazione sul territorio fra il C.I.S.A.31 e le forze dell'ordine del territorio ed è stata introdotta una nuova collaborazione con centri anti violenza collocati fuori Regione per gli interventi a tutela dei minori e delle persone fragili anche attraverso l'inserimento di donne e minori in case rifugio. A favore di tali nuclei vi è stato l'intervento dell'autorità giudiziaria minorile e in alcuni casi l'intervento di servizi specialistici (es. servizio di psicologia).

Nel mese di agosto 2023 inoltre si è attivato il Prins – progetto di pronto intervento sociale-finalizzato alla presa in carico di casi in emergenza nei giorni e negli orari di chiusura del Servizio Sociale, con target prevalente sulle donne vittime di violenza e minori in stato di abbandono.

Questo servizio rappresenta un Lea di Servizio Sociale finanziato con il Fondo Povertà, ed è proseguito nel 2024 con alcune modifiche di progetto, ritenendo più adeguato per il nostro territorio garantire interventi di mediazione e di fornitura pasti.

Criticità

La complessità delle situazioni trattate dal Servizio Sociale professionale, molte delle quali segnalate dai presidi ospedalieri e dalle Forze dell'Ordine, causate da forte conflittualità all'interno delle famiglie, dai problemi di abuso di sostanze alcoliche e stupefacenti, dalle problematiche alimentari e comportamentali degli adolescenti, hanno richiesto alle assistenti sociali un costante impegno nel rapporto con i Tribunali e i legali di fiducia delle famiglie.

A seguito della riforma Cartabia i legali delle persone seguite con indagine del tribunale o provvedimento hanno richiesto sempre di più di essere parte attiva nei colloqui con il Servizio e hanno richiesto con più frequenza momenti di incontro con gli assistenti sociali titolari del caso.

Nel corso del 2024 il servizio Sociale è stato fortemente impegnato nella gestione di diversi casi particolarmente complessi, che hanno comportato un lavoro a stretto contatto con il Tribunale per i Minorenni, le Forze dell'ordine, la Polizia municipale, con la collaborazione di comunità mamma-bambino: tali situazioni hanno generato un importante incremento della spesa sul versante della residenzialità.

Sostegno alla domiciliarità minori

- Assistenza domiciliare minori

Linee indirizzo

Gli interventi a sostegno della domiciliarità dovranno tenere conto delle risorse presenti ed attivabili: per fare ciò è indispensabile proporre l'offerta dei servizi in modo integrato con le risorse della famiglia, del volontariato e del territorio.

Gli interventi di domiciliarità dovranno essere garantiti in rispondenza alle esigenze rilevate, mediante la predisposizione di progetti a supporto della genitorialità e a tutela del minore.

Il servizio di assistenza domiciliare dovrà essere erogato, prevedendo inoltre la presenza dell'assistente familiare, nei casi per i quali tale figura risulti opportuna.

Attività realizzate

Sono stati realizzati gli interventi di presa in carico dei minori, in presenza di nuclei familiari fragili o multiproblematici, mediante la presenza degli operatori OSS, in periodica

integrazione con le assistenti sociali del Consorzio, seguendo tutte le norme di sicurezza dettate dal periodo.

Criticità

Il carico di lavoro sempre maggiore in considerazione della sempre maggiore complessità dei casi seguiti ha portato a momenti di sovraccarico di lavoro per il servizio sociale a fronte della difficoltà dell'Ente ad assumere personale a causa dei vincoli di spesa e di turn over.

La difficoltà riscontrata nell'erogazione dei servizi ha portato alla necessità di istituire una lista d'attesa per gli interventi a partire da luglio 2024.

Risorse impiegate

Spese specifiche 2022 - 2024 (ripartizione per servizi erogati)

	2022	2023	2024
Educazione ed inclusione sociale dei minori			
Centro diurno minori	€ 70.484,14	€ 70.484,14	€ 72.450,21
Educativa territoriale minori**	€ 235.537,84	€ 250.019,31	€ 267.644,27
Educativa territoriale minori con disturbi psicologici e neuropsichici***	€ 14.500,00	€ 14.500,00	€ 14.500,00
Totale	€ 320.521,98	€ 335.003,45	€ 354.594,48
Residenzialità minori			
Inserimenti residenziali minori	€ 496.678,87	€ 651.164,53	€ 741.539,52
Affidamenti familiari minori	€ 130.701,48	€ 125.495,66	€ 122.158,80
Totale	€ 627.380,35	€ 776.660,19	€ 863.698,32
Sostegno alla domiciliarità minori			
Assistenza domiciliare minori	0*	0*	0*
Totale	0*	0*	0*
Totale complessivo	947.902,33	1.111.663,64	1.218.292,80

* Il Servizio di Assistenza Domiciliare per prevalenza di spesa è stato inserito totalmente nel progetto Anziani

** Il servizio di Educativa Territoriale Minori comprende i servizi di: Doposcuola, Piazza Ragazzabile, Incontri in luogo neutro, Spazio Gioco e Sportello Genitori

*** Accordo sottoscritto tra A.S.L. TO5, C.S.S.A.C., C.I.S.A 12, C.I.S.A.31 e Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia per la gestione del servizio di Educativa Territoriale rivolto a minori con disturbi psicologici e neuropsichici per il periodo 01/01/2024 - 31/03/2025

Spese specifiche 2024 (Ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Educazione ed inclusione sociale dei minori									
Centro diurno minori	60.375,18	8.050,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.025,01	72.450,21
Educativa Territoriale minori	89.689,30	51.251,03	5.694,56	2.847,28	1.423,64	2.847,28	76.876,55	37.014,63	267.644,27
Educativa territoriale minori con disturbi psicologici e neuropsichici	6.444,44	1.611,11	3.222,22	0,00	0,00	1.611,11	0,00	1.611,11	14.500,00
Totale	156.508,92	60.912,16	8.916,78	2.847,28	1.423,64	4.458,39	76.876,55	42.650,76	354.594,48
Residenzialità minori									
Inserimenti residenziali minori	471.888,79	157.296,26	0,00	0,00	0,00	22.470,89	89.883,58	0,00	741.539,52
Affidamenti familiari minori	79.043,93	7.185,81	4.790,54	2.395,27	0,00	2.395,27	11.976,35	14.371,62	122.158,80
Totale	550.932,71	164.482,07	4.790,54	2.395,27	0,00	24.866,17	101.859,93	14.371,62	863.698,32
Totale complessivo	707.441,64	225.394,24	13.707,32	5.242,55	1.423,64	29.324,56	178.736,48	57.022,38	1.218.292,80

Risultati conseguiti

Utenti seguiti 2022 – 2024 – (ripartizione per servizi erogati)

	2022	2023	2024
Educazione ed inclusione sociale dei minori			
Centro diurno minori	13	13	18
Educativa territoriale minori	76	68	70
Educativa territoriale minori con disturbi psicologici e neuropsichici***	10	9	9
Doposcuola	16	17	10
Incontri in luogo neutro	24	33	44
Piazza Ragazzabile	63	40	71
Spazio Gioco	17	23	18
Sportello Genitori	12	26	19
Totale	231	229	259
Residenzialità minori			
Inserimenti residenziali minori	27	33	33
Affidamenti familiari minori	74	51	51
Totale	101	84	84
Sostegno alla domiciliarità minori			
Assistenza domiciliare minori	0*	0*	0*
Totale	0*	0*	0*
Totale complessivo	332	313	343

* Il Servizio di Assistenza Domiciliare per prevalenza di spesa è stato inserito totalmente nel progetto Anziani

*** Accordo sottoscritto tra A.S.L. TO5, C.S.S.A.C., C.I.S.A 12, C.I.S.A.31 e Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia per la gestione del servizio di Educativa Territoriale rivolto a minori con disturbi psicologici e neuropsichici per il periodo 01/01/2021 - 31/12/2023

Utenti 2024 (Ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Educazione ed inclusione sociale dei minori									
Centro diurno minori	15	2	-	-	-	-	-	1	18
Doposcuola	10	-	-	-	-	-	-	-	10
Educativa Territoriale minori	42	14	-	1	-	-	6	7	70
Educativa territoriale minori con disturbi psicologici e neuropsichici	4	1	2	-	-	1	-	1	9
Incontri in luogo neutro	24	15	-	-	-	-	1	4	44
Piazza Ragazzabile	-	21	3	-	-	-	29	18	71
Spazio Genitori	11	1	1	1	1	2	1	1	19
Spazio Gioco	-	-	-	-	-	-	18	-	18
Totale	106	54	6	2	1	3	55	32	259
Residenzialità minori									
Inserimenti residenziali minori	21	7	-	-	-	1	4	-	33
Affidamenti familiari minori	33	3	2	1	-	1	5	6	51
Progetto Percorsi di autonomia guidata	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	54	10	2	1	-	2	9	6	84
Totale complessivo	160	64	8	3	1	5	64	38	343

Anziani

MISSIONE:

- attivare strategie di integrazione sociale che consentano agli anziani di conservare e valorizzare il ruolo sociale, dando continuità al Coordinamento case di riposo e scuole;
- valorizzare le risorse del territorio, della famiglia, del cittadino come persona mediante: ospitalità diurna di anziani affetti da sindrome demenziale presso struttura autorizzata, progettazioni nell'ambito della lungo assistenza ed erogazione assegni di cura;
- garantire progettazioni nell'ambito della lungo assistenza ed erogazione di assegni di cura;
- garantire la continuità della presa in carico mediante dimissioni protette e ricoveri di sollievo;
- garantire servizi di qualità per la residenzialità nel territorio di appartenenza;
- consolidare la rete integrata dei servizi a favore della popolazione anziana.

PORTATORI DI INTERESSE

I portatori di interessi del programma "Anziani" sono così individuati nella sottostante tabella:

Comuni: Comuni consortili A.S.L.TO 5: Servizio Recupero Rieducazione Funzionale Reparto di Medicina e Geriatria Presidio Ospedaliero "S.Lorenzo" di Carmagnola Unità Valutazione Geriatrica di Carmagnola C.I.S.A31: Servizio Sociale Professionale INPS: Sede di Moncalieri Strutture residenziali: "Ospedale Cronici Fondazione Quaranta", "Faccio Frichieri" di Carignano "Umberto I° e Margherita di Savoia", "Kos Care (ex Anni Azzurri)", "S. Antonio", "Villa Serena", "Piccolo Cottolengo", "Il Faggio (ex Sereni Orizzonti)" di Carmagnola "Beato Boccardo", "Regina Elena" di Pancalieri "Santa Croce" di Villastellone "Casa Albergo" di Lombriasco Residenza "Il Giglio" di Albugnano Casa Soggiorno San Giuseppe di Castelnuovo Don Bosco Residenza Madonna delle Grazie di Cintano Residenza Latour di Moncalieri Residenza Casa Mia Rosbella di Nizza Monferrato Casa di Riposo Ospedale Ricovero di Sommariva del Bosco Istituto San Vincenzo De Paoli di Virle P.te Casa di Riposo Ville Roddolo di Moncalieri Casa di Riposo Regina della Pace di Scarnafigi	Organizzazioni Sindacali: SPI-CGIL di Torino FNP CISL di Carmagnola SPI CGIL lega 14 di Carmagnola UIL territoriale di Torino Conf. Coldiretti di Carmagnola Cooperative sociali: "Cooperativa Valdocco" di Torino Volontariato / Associazioni: Auser di Carignano e di Carmagnola Avuls di Carmagnola Ass. Alpini di Carmagnola Ass. Aval di Lombriasco Ipaip di Piobesi Ass. G.S.V. di Villastellone Parrocchia: SS Michele e Grato di Carmagnola
--	---

Il programma Anziani è suddiviso in 3 diversi progetti riportati nella tabella seguente accanto ai quali è indicato il riferimento ai servizi erogati dal Consorzio:

PROGETTI	SERVIZI EROGATI
Residenzialità anziani	- Inserimenti residenziali anziani
Interventi di sostegno alla domiciliarità	- Assistenza domiciliare anziani - Affidamenti familiari Anziani - Pasti a domicilio - Telesoccorso e teleassistenza
Interventi alternativi all'istituzionalizzazione	- Assegni di cura - Ricoveri di sollievo

OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITE

Le linee di indirizzo per l'anno 2024 erano riferite agli ambiti strategici, ovvero ai "Progetti" nei quali si articola il PEG dell'Ente; per ognuno di questi ultimi si dà conto delle attività ed interventi realizzati e delle criticità rilevate.

Residenzialità anziani

- Inserimenti residenziali anziani

Linee indirizzo

La finalità di questo progetto è quella di garantire una sistemazione agli anziani non autosufficienti, anche integrandone la retta, presso strutture rispondenti alle condizioni socio-sanitarie dei medesimi, privilegiando residenze in grado di garantire il mantenimento di significativi rapporti relazionali con l'utente e la famiglia.

Le integrazioni rette per inserimenti in struttura dovranno essere garantite coerentemente con le risorse disponibili ed in applicazione della normativa vigente.

Attività realizzate

Sono state garantite le integrazioni rette per gli anziani inseriti nelle strutture residenziali in ottemperanza al regolamento modificato dall'Assemblea consortile con provvedimento n. 9 del 29.02.2012 e secondo quanto disposto con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 10 del 05/02/2019 che innalzava la quota in disponibilità dell'ospite a € 150,00 mensili.

Criticità

. La maggior criticità rilevata riguarda l'aumento di soggetti segnalati dai presidi ospedalieri che vengono dimessi al domicilio senza un care giver di riferimento, con problematiche sanitarie di rilievo che richiedono pertanto l'attivazione di interventi tempestivi.

Sempre di più viene richiesto l'intervento del servizio sociale per le persone sole che necessitano interventi di istituzionalizzazione, in quanto non attuabile un progetto di domiciliarità per le condizioni sociali e sanitarie.

Queste persone spesso non posseggono redditi sufficienti per far fronte al pagamento della retta alberghiera rappresentando per il Cisa31 un obbligo di contribuzione al pagamento della retta; in questo modo in pochi anni il costo per le integrazioni è aumentato notevolmente figurando una criticità importante da sostenere sul lungo periodo.

Pertanto a partire dal luglio 2024 è stata istituita una lista d'attesa.

Sostegno alla rete territoriale anziani

Linee indirizzo

Il sostegno alla rete territoriale anziani si attua attraverso le attività di informazione e di accompagnamento ai servizi realizzate dallo Sportello U.R.P. degli uffici amministrativi consortili, dagli Uffici di Segretariato Sociale dislocati nei Comuni che fanno capo al C.I.S.A.31 e dallo Sportello Unico Socio Sanitario per la non autosufficienza. Quest'ultimo è un servizio a gestione integrata con il Distretto dell'A.S.L.TO5, che opera con le modalità e le articolazioni territoriali individuate nel progetto presentato alla Regione, e garantisce la presenza di personale idoneamente formato per quanto attiene la sfera delle competenze sociali e sanitarie.

Il Consorzio opera per la promozione ed il consolidamento di una rete di protezione sociale a favore delle persone anziane con il coinvolgimento dei Comuni, del Distretto Sanitario e delle Associazioni del volontariato sociale, nell'intento di garantire un'adeguata risposta ai bisogni della popolazione anziana attraverso una molteplicità di servizi dedicati, che tengono conto della situazione individuale dell'anziano e delle sue necessità.

Attività realizzate

Il Consorzio ha proseguito la collaborazione con il Progetto Punto Alzheimer Carmagnola, per le attività di palestra cognitiva, quale intervento di prevenzione.

Tali attività sono state governate direttamente dall'Associazione A.M.A. la quale si è fatta carico della gestione degli incontri e delle attività stesse.

La segreteria del Consorzio ha supportato l'Associazione AMA rispetto all'attività di informazione per l'accesso al servizio e per la realizzazione di materiale informativo.

Nel 2024 il Cisa31 ha collaborato con l'Aslto5 per la presentazione di un progetto regionale di infermiere di territorio.

Il progetto prevede l'attività di consulenza e monitoraggio direttamente sul territorio da parte di infermieri e di un assistente sociale dell'Ospedale di Carmagnola per fornire indicazioni e piccole azioni di monitoraggio alle persone over 65 autosufficienti (misurazione della pressione, consulenza infermieristica), fornire informazioni sui servizi presenti sul territorio e segnalare situazioni di grave disagio/trascuratezza di persone sole prive di cure gaver.

Il fine del progetto è di conoscere maggiormente la realtà del territorio carmagnolese ed avere un aggancio con le situazioni che potrebbero rimanere sommerse e sfociare in casi di emergenza e quindi di ricovero ospedaliero.

Interventi di sostegno alla domiciliarità

- Assistenza domiciliare anziani
- Affidamenti familiari anziani

- Pasti a domicilio
- Telesoccorso e teleassistenza

Linee indirizzo

Lo scopo è quello di garantire azioni integrate che consentano la predisposizione di progetti individuali, finalizzati alla permanenza a domicilio degli anziani, in particolare avvalendosi del ventaglio di servizi esistenti, mediante il loro mantenimento.

La realizzazione degli interventi di sostegno alla domiciliarità, dovrà avvenire strutturando un'offerta di servizi integrati con le risorse della famiglia, del volontariato e del territorio al fine di consentirne l'uso ottimale.

La compartecipazione degli utenti al costo delle prestazioni dovrà essere applicata con le modalità individuate dall'Assemblea consortile con deliberazione n. 29 del 28.11.2012.

Il servizio di assistenza domiciliare sarà erogato prevedendo il ricorso alla figura dell'assistente familiare, qualora il progetto individuale lo preveda.

Il servizio di telesoccorso e teleassistenza dovrà essere erogato nel rispetto delle condizioni previste dal capitolato d'appalto.

Attività realizzate

La compartecipazione dell'utenza al costo del servizio di assistenza domiciliare è avvenuta secondo quanto disposto dall'Assemblea consortile con deliberazione n. 29/2012.

Si è garantito l'intervento di affidamento familiare permettendo la permanenza della persona anziana a domicilio per i progetti in corso.

Sono state soddisfatte le richieste dei pasti a domicilio presentate dagli anziani, nonché le richieste dell'utenza relative al servizio di telesoccorso e teleassistenza, in collaborazione con l'A.S.L.TO5 per la valutazione dei requisiti dei soggetti richiedenti.

E' proseguita l'attività dello Sportello Unico Socio Sanitario, funzionante con una apertura settimanale sia a Carmagnola che a Carignano.

Gli accessi allo sportello di Carmagnola, sono stati n. 504, allo sportello di Carignano sono stati n. 292.

Interventi alternativi all'istituzionalizzazione anziani

- Assegni di cura (Definiti nella D.G.R. 3-2257 del 2020)
- Ricoveri di sollievo

Linee indirizzo

Il Consorzio si pone il fine di sostenere i nuclei familiari al cui interno vive un anziano non autosufficiente nell'assistenza del congiunto, supportandoli nella loro attività di cura con l'attivazione di interventi di tregua e di sollievo e strutturando un sistema di servizi di domiciliarità integrati, finalizzati al mantenimento degli interventi alternativi all'istituzionalizzazione finora realizzati.

Nel 2024 i contributi economici a sostegno della domiciliarità delle persone non autosufficienti sono erogati in base all'Isee Socio Sanitario come da disposizioni attuative previste dalla D.G.R. 3-2257 del 13 novembre 2020.

Con la D.G.R. 18 settembre 2023 n. 6-7450 la Regione Piemonte ha inoltre destinato delle risorse aggiuntive ministeriali a sostegno del ruolo di cura e di assistenza del caregiver familiare a favore di persone non autosufficienti gravi o gravissime. L'Ente ha pertanto

provveduto, secondo quanto stabilito dalla suddetta D.G.R. privilegiando la continuità degli interventi posti in essere con i fondi di cui alla precedente D.G.R. 6-7450/2023, alla prosecuzione dell'erogazione di 2 contributi già in essere ed all'attivazione di 2 nuovi contributi proseguiti sino ad esaurimento del finanziamento assegnato.

I ricoveri di sollievo presso le strutture residenziali per anziani del territorio sono stati attivati compatibilmente con le risorse economiche disponibili nell'anno e secondo linee di indirizzo dettate dal Consiglio di Amministrazione.

Attività realizzate

Nel corso dell'anno 2024 si è provveduto all'attivazione di 13 assegni di cura in favore di persone anziane (2 residenti a Carmagnola, 5 a Carignano, 1 a Castagnole P.te, 1 a Lombriasco, 1 a Pancalieri, 1 a Piobesi T.se e 2 a Villastellone) e 1 in favore di un disabile residente a Carmagnola.

Esaurite le risorse assegnate con D.G.R. 6-7450/2023 con l'erogazione dei benefici relativi al mese di novembre 2024, si è potuto dare seguito all'erogazione del contributo per il sostegno del ruolo di cura e assistenza del caregiver familiare grazie alla destinazione di risorse aggiuntive ministeriali da parte della Regione Piemonte (D.G.R. 11-8258 del 04/03/2024).

Criticità

La principale criticità è rappresentata dall'aumento di soggetti segnalati, più fragili socialmente che dal punto di vista sanitario, che necessitano di servizi a domicilio la cui condivisione progettuale ed economica con l'A.S.L. TO5 risulta, in alcuni casi, difficoltosa.

Risorse impiegate

Spese specifiche 2022 - 2024 (ripartizione per servizi erogati)

	2022	2023	2024
Interventi alternativi all'istituzionalizzazione anziani			
Contributi economici a sostegno domiciliarità soggetti non autosufficienti	€ 321.804,54	€ 398.444,58	€ 372.948,40
Ricoveri di sollievo	€ 34.220,38	€ 3.952,81	€ 7.889,04
Contributi caregiver D.G.R. 6-7450/2023	€ 0,00	€ 103.655,05	€ 22.535,05
Totale	€ 356.024,92	€ 506.052,44	€ 403.372,49
Interventi di sostegno alla domiciliarità anziani			
Affidamenti familiari anziani	€ 32.126,83	€ 23.993,14	€ 21.247,56
Assistenza domiciliare	€ 196.796,34	€ 181.323,83	€ 194.418,48
Pasti a domicilio	€ 3.718,14	€ 6.796,28	€ 7.111,50
Telesoccorso e teleassistenza	€ 617,28	€ 577,56	€ 259,80
Totale	€ 233.258,59	€ 212.690,81	€ 223.037,34
Residenzialità anziani			
Inserimenti residenziali anziani	€ 167.683,18	€ 211.389,72	€ 265.345,86
Totale	€ 167.683,18	€ 211.389,72	€ 265.345,86
Sostegno alla rete territoriale anziani			
Progetto Home Care Premium	€ 16.331,34	€ 24.167,39	€ 15.905,15
Totale	€ 16.331,34	€ 24.167,39	€ 15.905,15
Totale complessivo	€ 773.298,03	€ 954.300,36	€ 907.660,84

Spese specifiche 2024 (Ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Interventi alternativi all'istituzionalizzazione anziani									
Contributi economici a sostegno domiciliarità per gli anziani non autosufficienti	164.097,30	89.507,62	34.808,52	4.972,65	0,00	9.945,29	19.890,58	49.726,45	372.948,40
Ricoveri di sollievo	7.889,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.889,04
Contributi caregiver D.G.R. 6-7450/2023	11.267,53	11.267,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.535,05
Totale	183.253,86	100.775,14	34.808,52	4.972,65	0,00	9.945,29	19.890,58	49.726,45	403.372,49
Interventi di sostegno alla domiciliarità anziani									
Affidamenti familiari anziani	12.394,41	5.311,89	0,00	0,00	0,00	0,00	1.770,63	1.770,63	21.247,56
Assistenza domiciliare	101.588,03	33.278,84	7.006,07	17.515,18	1.751,52	0,00	8.757,59	24.521,25	194.418,48
Pasti a domicilio	3.047,79	4.063,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.111,50
Telesoccorso e teleassistenza	173,20	43,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	43,30	259,80
Totale	117.203,43	42.697,74	7.006,07	17.515,18	1.751,52	0,00	10.528,22	26.335,18	223.037,34
Residenzialità anziani									
Inserimenti residenziali anziani	136.258,68	57.372,08	14.343,02	7.171,51	0,00	21.514,53	14.343,02	14.343,02	265.345,86
Totale	136.258,68	57.372,08	14.343,02	7.171,51	0,00	21.514,53	14.343,02	14.343,02	265.345,86
Sostegno alla rete territoriale anziani									
Iniziative per anziani (progetto HCP)	4.544,33	4.544,33	0,00	0,00	0,00	0,00	4.544,33	2.272,16	15.905,15
Totale	4.544,33	4.544,33	0,00	0,00	0,00	0,00	4.544,33	2.272,16	15.905,15
Totale complessivo	441.260,30	205.389,29	56.157,61	29.659,33	1.751,52	31.459,82	49.306,15	92.676,82	907.660,84

Risultati conseguiti

Utenti seguiti 2022 - 2024 (Ripartizione per servizi erogati)

	2022	2023	2024
Interventi alternativi all'istituzionalizzazione anziani			
Contributi economici a sostegno domiciliarità per gli anziani non autosufficienti	67	93	75
Ricoveri di sollievo	6	2	3
Contributi caregiver D.G.R. 6-7450/2023	11	19	4
Totale	84	114	82
Interventi di sostegno alla domiciliarità anziani			
Affidamenti familiari anziani	12	15	12
Assistenza domiciliare*	94	119	111
Pasti a domicilio	8	11	7
Telesoccorso e teleassistenza	11	10	6
Totale	125	155	136
Residenzialità anziani			
Inserimenti residenziali anziani	28	34	37
Totale	28	34	37
Sostegno alla rete territoriale anziani			
Iniziative per anziani (progetto HCP)	6	7	7
Totale	6	7	7
Totale complessivo	243	310	262

*Il Servizio di Assistenza Domiciliare per prevalenza di spesa è stato inserito totalmente nel progetto Anziani

Utenti seguiti 2024 (Ripartizione per Comune)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Interventi alternativi all'istituzionalizzazione anziani									
Contributi economici a sostegno domiciliarità per gli anziani non autosufficienti	33	18	7	1	-	2	4	10	75
Ricoveri di sollievo	3	-	-	-	-	-	-	-	3
Contributi caregiver D.G.R. 6-7450/2023	2	2	-	-	-	-	-	-	4
Totale	38	20	7	1	-	2	4	10	82
Interventi di sostegno alla domiciliarità anziani									
Affidamenti familiari anziani	7	3	-	-	-	-	1	1	12
Assistenza domiciliare anziani	58	19	4	10	1	-	5	14	111
Pasti a domicilio	3	4	-	-	-	-	-	-	7
Telesoccorso e teleassistenza	4	1	-	-	-	-	-	1	6
Totale	72	27	4	10	1	-	6	16	136
Residenzialità anziani									
Inserimenti residenziali anziani	19	8	2	1	-	3	2	2	37
Totale	19	8	2	1	-	3	2	2	37
Sostegno alla rete territoriale anziani									
Iniziative per anziani (progetto HCP)	2	2	-	-	-	-	2	1	7
Totale	2	2	-	-	-	-	2	1	7
Totale complessivo	131	57	13	12	1	5	14	29	262

Contrasto alla povertà ed inclusione sociale

MISSIONE

- Individuare le criticità espresse nel territorio per prevenire le emergenze socio-economiche;
- Attivare gli interventi a sostegno di bisogni improvvisi e temporanei legati all'abitare;

PORTATORI DI INTERESSI

I portatori di interessi del programma “Contrasto alla povertà ed inclusione sociale” sono così individuati:

Comuni: Comuni consortili A.S.L.TO5: Centro Salute Mentale S.E.R.D. C.I.S.A.31: Servizio Sociale Professionale Organizzazioni Sindacali e Altro: CGIL Camera Lavoro Territ. di Moncalieri CISL di Moncalieri SPI-CGIL di Carignano UIL/UILP Territoriale di Torino Conf. Coldiretti di Carmagnola Centri per l'impiego CPIA	Cooperative sociali: “Solidarietà 5” di Carmagnola “Solidarietà 6” di Carmagnola Cooperativa Orso Cooperativa Animazione Valdocco di Torino Volontariato/Associazioni: Unione Donne Italiane di Carmagnola Centro Ascolto Samaritano di Carmagnola Parrocchie Parrocchia Borgo Salsasio di Carmagnola Parrocchia di San Michele di Carmagnola
---	--

Il programma “Contrasto alla povertà ed inclusione sociale” è suddiviso in 3 diversi progetti riportati nella tabella seguente nei quali è indicato il riferimento ai servizi erogati dal Consorzio:

PROGETTI	SERVIZI EROGATI
1 Sostegno economico e contrasto alla povertà	- Assistenza Economica
2 Interventi a favore degli immigrati	- Mediazione culturale - Altri interventi a favore degli immigrati
3 Interventi a sostegno dell'inclusione sociale	- Interventi a sostegno dell'inclusione sociale

OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITE

Le linee di indirizzo per l'anno 2024 erano riferite agli ambiti strategici, ovvero ai “Progetti” nei quali si articola il PEG dell'Ente; per ognuno di questi ultimi si dà conto delle attività ed interventi realizzati e delle criticità rilevate.

Sostegno economico e contrasto alla povertà

- Assistenza economica
- Interventi di emergenza abitativa (titolarità dei Comuni)

Linee indirizzo

La finalità ultima del presente progetto è quella di garantire interventi di sostegno economico e di integrazione sociale differenziati e coerenti con le esigenze e le tipologie di bisogni emergenti sul territorio.

Rilevate le situazioni di disagio e fragilità sociali crescenti occorre assicurare il soddisfacimento dei bisogni primari di nuclei familiari, garantendo loro un sostegno ordinario, straordinario o continuativo; le nuove problematiche sociali che impattano su tale servizio dovranno essere oggetto di analisi e di confronto con i comuni consorziati. In modo analogo occorrerà adottare forme di collaborazione con i Comuni, finalizzate a facilitare il percorso da intraprendersi in presenza di emergenze abitative, così come previsto nel regolamento di assistenza economica.

Nel contesto socio economico attuale di crisi del mercato del lavoro appare opportuno proseguire nella collaborazione, con i Comuni consorziati, per la realizzazione di progetti di sostegno all'occupazione mediante borse lavoro, attivati da questi ultimi.

Considerato che, a seguito della crescente tasso di povertà e al conseguente aumento di richieste di contributi economici, gli importi erogati non garantiscono in modo soddisfacente una misura di contrasto alla povertà.

Attività realizzate

L'erogazione dei contributi economici è avvenuta in applicazione del vigente Regolamento consortile per il Servizio di Assistenza Economico e secondo quanto da ultimo indicato dalle linee di indirizzo approvate dal C.d.A. con provvedimenti n. 8 del 05.02.2019 e n. 17 del 11.05.2021.

Nell'anno 2024 si è avuta una contrazione del servizio e sono state accolte n. 973 istanze di assistenza economica, con una spesa complessiva pari ad € 159.960,64 destinata all'erogazione di contributi a carattere continuativo o una tantum.

Per quanto riguarda la misura di contrasto alla povertà denominata Assegno di Inclusione (ADI), qui di seguito si riporta il dettaglio per quanto riguarda le prese in carico relative all'anno 2024:

COMUNI	NR. NUCLEI BENEFICIARI
	(anno 2024)
Carignano	57
Carmagnola	182
Castagnole Piemonte	17
Lombriasco	3
Osasio	1
Pancalieri	2
Piobesi Torinese	12
Villastellone	17
Totale nuclei famigliari	291

Si precisa che i nuclei qui sopra riportati comprendono anche domande attivate e poi decadute/sospese durante l'annualità 2024. I numeri presenti in tabella si riferiscono pertanto a tutte le domande di ADI presentate e accolte nei territori del CISA31.

A differenza della misura di RDC, tutte le domande vengono filtrate dal Servizio Sociale e le assistenti sociali referenti del progetto effettuano dei colloqui afferenti all'analisi preliminare con ogni famiglia beneficiaria di ADI.

Per quanto concerne gli interventi di emergenza abitativa (titolarità dei Comuni), permane il problema di reperimento da parte dei comuni di risorse abitative da destinare alle emergenze, soprattutto nel caso di sfratti di nuclei familiari con minori a carico o persone adulte o anziane: il C.I.S.A.31 ha supportato i nuclei con contributi economici finalizzati al mantenimento dell'abitazione.

Interventi a favore degli immigrati

- Mediazione culturale
- Altri interventi a favore degli immigrati

Linee indirizzo

L'obiettivo è consolidare i servizi a sostegno della popolazione immigrata, promuovendo un'azione di coordinamento delle Istituzioni pubbliche e private che operano sul territorio.

Più nello specifico occorrerà, compatibilmente con i possibili finanziamenti ricevuti, garantire la presenza del mediatore culturale presso gli sportelli del C.I.S.A.31 e collaborare nella predisposizione di progetti con gli Istituti Scolastici ed i Comuni, finalizzati al reperimento di risorse condivise.

Attività realizzate

Si è garantita la presenza del mediatore culturale, volta all'accoglienza presso gli sportelli del C.I.S.A.31 e all'eventuale accompagnamento c/o i servizi del Consorzio e di altri enti.

La mediazione culturale è un servizio trasversale che interessa in modo particolare i nuclei famigliari con figli minori in età scolare o immigrati giunti da poco sul nostro territorio e che quindi necessitano di un accompagnamento ai servizi. Il servizio viene pertanto realizzato

principalmente presso gli istituti scolastici che ne fanno richiesta ed anche presso le sedi del Segretariato Sociale. Nello specifico, nel corso del 2024, il servizio è stato erogato a 51 alunni di cui 38 residenti a Carmagnola e 13 a Carignano. Sono stati effettuati 180 interventi di mediazione (37 persone con presa in carico continuativa) sia presso il Segretariato Sociale che presso le sedi del Servizio Sociale (di cui 123 persone residenti a Carmagnola, 45 a Carignano, 1 a Castagnole P.te e 11 a Villastellone). La spesa sostenuta per questo servizio nell'anno 2024 risulta complessivamente pari ad € 10.892,70.

Il C.I.S.A.31 ha collaborato con gli istituti scolastici del territorio, rilevando le necessità di questi ultimi per quanto concerne la mediazione linguistica e culturale, erogando risorse economiche proprie al fine di consentire tali interventi negli istituti stessi.

Risorse impiegate

Spese specifiche 2022 - 2024 (ripartizione per servizi erogati)

	2022	2023	2024
Sostegno economico e contrasto alla povertà			
Assistenza economica	€ 374.854,18	€ 245.532,20	€ 159.960,64
Servizio Mediazione Culturale	€ 10.892,70	€ 11.812,50	€ 11.812,50
Interventi a sostegno dell'inclusione sociale (Fondo Nazionale Povertà/PRINS)	€ 354.221,28	€ 314.680,21	€ 59.100,65
Totale	€ 739.968,16	€ 572.024,91	€ 230.873,79
Totale complessivo	€ 739.968,16	€ 572.024,91	€ 230.873,79

Spese specifiche anno 2024 (Ripartizione per Comuni)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Sostegno economico e contrasto alla povertà									
Assistenza economica	91.638,47	38.499,00	1.626,72	3.253,44	1.626,72	1.084,48	3.253,44	18.978,38	159.960,64
Servizio Mediazione Culturale	8.047,56	3.059,01	94,12	0,00	0,00	0,00	0,00	611,80	11.812,50
Interventi a sostegno dell'inclusione sociale									
Progetto REI/RdC	36.963,29	11.576,42	3.452,62	609,29	203,10	406,19	2.437,14	3.452,62	59.100,65
Totale	136.649,32	53.134,43	5.173,46	3.862,72	1.829,81	1.490,67	5.690,58	23.042,80	230.873,79
Totale complessivo	136.649,32	53.134,43	5.173,46	3.862,72	1.829,81	1.490,67	5.690,58	23.042,80	230.873,79

Risultati conseguiti

Utenti seguiti 2022 - 2024 - (ripartizione per servizi erogati)

	2022	2023	2024
Sostegno economico e contrasto alla povertà			
Assistenza economica	605	380	295
Servizio Mediazione Culturale	83	117	251
Interventi a sostegno dell'inclusione sociale Progetto REI/RdC	79	155	291
Totale	767	652	837
Totale complessivo	767	652	837

Utenti seguiti 2024 (Ripartizione per Comune)

	Carmagnola	Carignano	Castagnole Piemonte	Lombriasco	Osasio	Pancalieri	Piobesi Torinese	Villastellone	Totale
Sostegno economico e contrasto alla povertà									
Assistenza economica	169	71	3	6	3	2	6	35	295
Servizio Mediazione Culturale	171	65	2	-	-	-	-	13	251
Interventi a sostegno dell'inclusione sociale Progetto REI/RdC	182	57	17	3	1	2	12	17	291
Totale	522	193	22	9	4	4	18	65	837
Totale complessivo	522	193	22	9	4	4	18	65	837